

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

E' politica della DOTTO SRL fornire prodotti e servizi di una QUALITÀ che soddisfino i bisogni e le attese iniziali e successive dei clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore leale concorrenza.

L'attenzione al cliente deve essere un impegno di tutta l'organizzazione. Si riconosce che un continuo miglioramento della QUALITÀ dei servizi e della affidabilità dei prodotti si ottiene più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello, onde comportare una maggiore soddisfazione dell'utilizzatore finale ed una crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale e della soddisfazione del cliente.

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. È pertanto necessario instaurare o mantenere e perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche.

È altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento della organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte necessarie a costruire una QUALITÀ progressivamente crescente.

La verifica della applicazione progressiva della norma UNI EN ISO 9001 ed il suo mantenimento nel tempo è demandata alla funzione Assicurazione Qualità (che riporta direttamente alla Direzione).

Il miglioramento continuo della QUALITÀ può essere ottenuto nel modo più efficace attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e dalla loro correzione.

La dedizione di ogni persona al miglioramento della QUALITÀ viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Aziendale all'applicazione di sistemi manageriali miranti al miglioramento progressivo verso le aree di responsabilità aziendale identificate onde permettere di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni.

La politica e gli obiettivi della qualità sono riesaminati e ridefiniti secondo specifiche procedure tese ad assicurare il corretto rispetto della presente politica.

Costantino, 28/02/2006

La Direzione Generale